

## Lichtpunkt

Traumatherapie- und Psychosoziales Zentrum  
für Geflüchtete in Hamburg

# Mitarbeiter\*in in der Verwaltung

im Psychosozialen Zentrum für geflüchtete Menschen

(m/w/d – Teilzeit mit 20 Std./Woche)

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen gut organisierten und kommunikativen Menschen, der Lust hat, unser Team zu bereichern!

## Ihr Aufgabengebiet

- Koordination allgemeiner Abläufe in der Patientenanmeldung und -verwaltung
- Empfang, Telefondienst und Wartelistenmanagement
- Koordinierung der Erstgespräche mit Therapeut\*innen und Sprachmittler\*innen
- Pflege der Patient\*innendatenbank
- Belegwesen und vorbereitende Buchführung
- Unterstützung des Verwaltungs- und Leitungsteams bei weiteren organisatorischen Aufgaben

## Wir bieten Ihnen

- vielseitige und sinnvolle Aufgaben in einem engagierten und multi-professionellen Team
- eine wertschätzende Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien
- flexible Arbeitszeiten (bei Teilzeit Anwesenheit zu den Nachmittagskernzeiten gewünscht)
- eine leistungsgerechte Vergütung in Anlehnung an TV-L
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

## Wir wünschen uns

- abgeschlossene Berufsausbildung und/oder mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und/oder Gesundheitswesen (z.B. Verwaltungsfachangestellte\*r, Arzthelfer\*in, medizinische\*r Fachangestellte\*r; Kauffrau/Kaufmann im Gesundheitswesen o.ä.)
- fundierte MS-Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel, Outlook und Word
- Einfühlungsvermögen und Kultursensibilität im Kontakt mit geflüchteten Menschen
- selbstständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- sehr gute Kommunikations-, Organisations- und Teamfähigkeit
- gute Deutschkenntnisse mindestens auf C1 Level, weitere Fremdsprachen von Vorteil

**Ganz besonders freuen wir uns über Bewerbungen von BIPoC Personen!**



Lichtpunkt ist ein Traumatherapie- und Psychosoziales Zentrum in Hamburg Altona, das mit einem multimodalen und ganzheitlichen Ansatz traumatisierten und psychisch belasteten Geflüchteten Wege zurück in ein selbstbestimmtes und angstfreies Leben ermöglichen möchte.

Unser interdisziplinäres Team aus erfahrenen Therapeut\*innen, Sozialarbeiter\*innen, Fachärzt\*innen und Sprachmittler\*innen arbeitet trauma- und kultursensibel. Mit jährlich über 150 Klient\*innen leistet Lichtpunkt einen wichtigen Beitrag zur psychosozialen Versorgung geflüchteter Menschen in Hamburg.

## Bewerbung

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen mit dem Betreff „Verwaltung“ per E-Mail an:

**mitarbeit@lichtpunkt.org**

Mitgesandte Dateianhänge sollten insgesamt nicht mehr als 5 MB umfassen.

## Kontakt

**Miriam Kröner**

Geschäftsführende Vorstandin

**Lichtpunkt**, Traumatherapie- und Psychosoziales Zentrum e.V.

Präsident-Krahn-Straße 19

22765 Hamburg

Tel.: 040 – 76 48 16 84

[www.lichtpunkt.org](http://www.lichtpunkt.org)